

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения КБР С.А. Расторгуева



Главный врач Государственного  
бюджетного учреждения здравоохранения  
«Станция скорой медицинской помощи» г. Баксан

Х.А. Мамбетов

2017 г.

### План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	<ol style="list-style-type: none"> <li>Разместить приказ главного врача об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию деятельности станции и План мероприятий по совершенствованию деятельности станции на сайте ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи» г. Баксан.</li> <li>Обновить вывески на информационном стенде для наибольшей доступности информации о работе станции и порядка оказания скорой медицинской помощи.</li> </ol>	до 15 ноября 2017 г.	Повышение открытости и доступности информации об оказываемых услугах на станции.
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Для улучшения комфортности условий предоставления медицинских услуг приобрести 2 санитарные автомашины класса В и 1 санитарную автомашину класса С.</li> </ol>	В течение 2017 года.	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>Привести в соответствие с новыми требованиями диспетчерскую службу (по 2 фельдшера по приему вызовов и передаче их выездным бригадам в смену).</li> </ol>	В течение 2017 года.	Сокращения времени ожидания вызова.
4.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, компетентность	<ol style="list-style-type: none"> <li>Проводить занятия с медицинским персоналом по деонтологии.</li> <li>Регулярно повышать профессиональную</li> </ol>	Постоянно	Повышение доброжелательности, компетентности и

<p>5.</p>	<p>Удовлетворенность оказанными услугами</p>	<p>1. Проводить постоянный анализ работы врачей, оперативно исправлять выявленные недостатки.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Повышение удовлетворенности оказанными услугами</p>
<p>квалификацию.</p>	<p>вежливости медицинских работников медицинской организации.</p>			