



УТВЕРЖДАЮ

Министър здравеохранения  
Кабардино-Балкарской Республики

Хубиев М.Б.

2019г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГБУЗ «Городская клиническая больница №2» на 2019 год

ПЛАН

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Регулярно по мере поступления новой информации, обновлять сайт	Постоянно	Главный врач Тогузаева З.Х.		

	<p>учреждения, для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширять информационное поле для пациентов и медицинских работников с целью повышения доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность организации</p>				
-	<p>Обеспечить доступность на сайте способов обратной связи</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Голузаева З.Х.</p>		
-	<p>Постоянно, по мере</p>	<p>Постоян</p>	<p>Главный врач</p>		

	<p>поступления новой информации, обновлять информационные стенды о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, а также условий предоставления медицинских услуг на возмездной основе</p>	НО	Тогузаева З.Х.		
-	<p>Совершенствовать мероприятия, направленные на повышение доли пациентов, удовлетворённых качеством оказываемых медицинских услуг и полнотой информации на сайте учреждения: а) размещать</p>	Постоян но	Главный врач Тогузаева З.Х.		

<p>информацию о НОК на сайте организации; б) соблюдать информационную и техническую поддержку раздела «НОК» в актуальном состоянии на сайте больницы;</p> <p>в) проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан</p>				
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>Постоянно повышать уровень комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями:</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Голузаева З.Х.</p>		
---	--	------------------	--	--	--

	<p>а) неукоснительное соблюдение графиков работы подразделений ЛПУ и специалистов;  б) размещение дополнительных информационных указателей для лиц с ограниченными возможностями;  в) постоянный контроль за санитарным и техническим состоянием помещений и зданий ЛПУ</p>				
-	<p>Расширить объём предварительной записи на приём к врачу через информационный киоск, сеть Интернет.</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		
-	<p>Проработать своевременное переоснащение</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		

	<p>Медицинской организации          диагностическим оборудованием и          организовать          постоянный контроль          за своевременным          обучением и          переподготовкой          специалистов</p>				
-	<p>Организовать          постоянный          мониторинг          соблюдения врачами,          ведущими приём,          соблюдения          очередности приёма</p>	<p>Постоян          но</p>	<p>Главный врач          Тогузаева З.Х.</p>		
-	<p>Проводить          информирование          пациентов о задержке          времени приёма          (тяжёлый пациент,          оказание неотложной          помощи и др.)</p>	<p>Постоян          но</p>	<p>Главный врач          Тогузаева З.Х.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильн ых групп граждан</p>	<p>Произвести на лестничных пролётах маркировку первой и последней ступени жёлтым цветом</p>	<p>До 1 июля 2019г.</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		
<p>Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильн ых групп граждан</p>	<p>Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов</p>	<p>До 1 июля 2019г.</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		
<p>Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильн ых групп граждан</p>	<p>Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих</p>	<p>До 1 июля 2019г.</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>- Провести работу по сохранению Доброжелательности вежливости и компетентности всеми сотрудниками медицинской организации. Провести тематические конференции для персонала по темам: «Медицинская этика и деонтология» «Права пациента» и др.</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		
--	-------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>- Регулярно проводить мониторинг степени удовлетворённости граждан качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём</p>	<p>Постоян но</p>	<p>Главный врач Тогузаева З.Х.</p>		
---	-------------------	--	--	--



анкетирования				
---------------	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".