



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>
ГБУЗ «Городская клиническая больница № 2»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Регулярно по мере поступления новой информации, обновлять сайт учреждения, для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширять информационное поле для пациентов и медицинских работников с целью повышения доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность организации	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач		
Продолжить работу над	Обеспечить наличие, доступности и функционирования на сайте	В течение	Тогузаева		

повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	ГБУЗ «ГКБ № 2» способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения, анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	2022 года	Залина Хадисовна Главный врач	
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Постоянно, по мере поступления новой информации, обновлять информационные стенды о работе медицинской организации, и порядке предоставления медицинских услуг, а также условий предоставления медицинских услуг на возмездной основе	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Совершенствовать мероприятия, направленные на повышение доли пациентов, удовлетворённых качеством оказываемых медицинских услуг и полной информацией на сайте учреждения: а) размещать информацию о НОК на сайте организации; б) соблюдать информационную и техническую поддержку раздела «НОК» в актуальном состоянии на сайте больницы; в) проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Постоянно повышать уровень комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями: а) неукоснительное соблюдение графиков работы подразделений ЛПУ и специалистов; б) размещение дополнительных информационных указателей для лиц с ограниченными возможностями; в) постоянный контроль за санитарные и технические состояния помещений и зданий ЛПУ	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Расширить объём предварительной записи на приём к врачу через информационный киоск, сеть Интернет	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	
Продолжить работу над повышением уровня	Проработать своевременное переоснащение медицинской организации диагностическим оборудованием и организовать	В течение 2022 года	Тогузаева Залина	

комфортности и доступности получения медицинских услуг.	постоянный контроль за своевременным обучением и переподготовкой специалистов	Хадисовна Главный врач		
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Организовать постоянный мониторинг соблюдения врачами, ведущими приём, соблюдения очерёдности приёма	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	В течение 2022 года	
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Проводить информирование пациентов о задержке времени приёма (тяжёлый пациент, оказание неотложной помощи и др.)	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	В течение 2022 года	

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Создание условий для обеспечения доступности и комфортности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	В течение 2022 года	
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Создание условий для обеспечения доступности и комфортности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	В течение 2022 года	
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Создание условий для обеспечения доступности и комфортности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач	В течение 2022 года	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Провести работу по сохранению доброжелательности вежливости и компетентности всеми сотрудниками медицинской организации. Провести тематические конференции для персонала по темам: «Медицинская этика и деонтология» «Права пациента» и др.	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач
---	--	---------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Регулярно проводить мониторинг степени удовлетворённости граждан качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования	В течение 2022 года	Тогузаева Залина Хадисовна Главный врач
---	--	---------------------	---

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Главный врач

ГБУЗ «Городская клиническая больница №2»

З.Х.Тогузаева

Исп.: Залиханова А.Х.

Тел.: 8(8662) 72-05-83